

Департамент социальной  
защиты населения Кемеровской области  
Государственное бюджетное стационарное  
учреждение социального обслуживания  
Кемеровской области «Междуреченский дом-  
интернат для престарелых и инвалидов»

Министру социальной защиты  
населения Кузбасса  
Е.А. Ворониной

652870 Кемеровская обл.,  
г. Междуреченск,  
пр. Шахтеров, дом 5,  
тел./факс.(38475) 3-70-87  
от 25.05.2020 № 461

Отчет  
по устранению недостатков, выявленных в 2019 году  
в ходе независимой  
оценки качества условий оказания услуг  
ГБУ КО «Междуреченский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планов ый срок реализац ии меропри ятия	Ответствен ый исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализов анные меры по устранен ию выявленн ых недостат ков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Недостатков не выявлено					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостатков не выявлено					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Не обеспечены в организации (учреждении) условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	-приобретение электронного табли- бегущей строки;	2019 год согласно Плана мероприят ий по организац ии работ для обеспечен ия доступнос	Артамонова О.В., сестра- хозяйка	Приобрете но электронно е табло и установлен о на входе в учреждени е	2019г.

зрительной информации;	-приобретение текстфона (для предоставления информации людям с нарушенным слухом)	ти инвалидам объектов и услуг на 2017-2019гг.		Приобретен текстфон и установлен на входе в учреждение	2020г.
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	*на 25.05.2020г. в ГБУ КО «Междуреченский дом-интернат для престарелых и инвалидов» нет получателей социальных услуг-слепоглухих граждан, а также граждан - инвалидов по слуху, следовательно услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) учреждению не требуется, при поступлении в дом-интернат на стационарное обслуживание инвалидов по слуху, с ООО «Всероссийское общество слепых» г.Междуреченска будет заключен договор на оказание услуг сурдопереводчика.	-	-	-	-
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Недостатков не выявлено					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
В личной беседе с инвалидами выявлена следующая проблема: острая необходимость в учреждении ВРАЧА-ТЕРАПЕВТА. За данной услугой им приходится обращаться в поликлиники города	1*Размещение информации о вакансии врача 2*сравнительный анализ об оказанных социально-медицинских услугах при условии отсутствия врача	2019	Комарова Е.В., специалист по кадрам	Принят врач терапевт с мая 2019 года	2019г.

Директор  
ГБУ КО «Междуреченский  
дом-интернат для престарелых и инвалидов»



Л.В. Лукьянова