

Департамент социальной  
защиты населения Кемеровской области  
Государственное бюджетное стационарное  
учреждение социального обслуживания  
Кемеровской области «Междуреченский дом-  
интернат для престарелых и инвалидов»

Начальнику департамента  
социальной защиты населения  
Кемеровской области  
Е.А. Ворониной

652870 Кемеровская обл.,  
г. Междуреченск,  
пр. Шахтеров, дом 5,  
тел./факс.(38475) 3-70-87

от 18.01.19 № 42

План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой  
оценки качества условий оказания услуг  
ГБУ КО «Междуреченский дом-интернат для престарелых и инвалидов»  
на 2019 год

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планов ый срок реализац ии меропри ятия	Ответствен ый исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализов анные меры по устранен ию выявленн ых недостат ков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Недостатков не выявлено					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостатков не выявлено					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Не обеспечены в организации (учреждении) условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	-приобретение электронного табло- бегущей строки; -приобретение текстофона (для предоставления информации людям с нарушенным слухом)	2019 год согласно Плана мероприят ий по организац ии работ для обеспечен ия доступнос	Артамонова О.В., сестра- хозяйка	-	-

зрительной информации;		ти инвалидам объектов и услуг на 2017-2019гг.			
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	*на 17.01.2019г. в ГБУ КО «Междуреченский дом-интернат для престарелых и инвалидов» нет получателей социальных услуг-слепоглухих граждан, а также граждан - инвалидов по слуху, следовательно услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) учреждению не требуется, при поступлении в дом-интернат на стационарное обслуживание инвалидов по слуху, с ОО «Всероссийское общество слепых» г.Междуреченска будет заключен договор на оказание услуг сурдопереводчика.	-	-	-	-
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Недостатков не выявлено					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
В личной беседе с инвалидами выявлена следующая проблема: острая необходимость в учреждении ВРАЧА-ТЕРАПЕВТА. За данной услугой им приходится обращаться в поликлиники города	1*Размещение информации о вакансии врача 2*сравнительный анализ об оказанных социально-медицинских услугах при условии отсутствия врача	2019	Комарова Е.В., специалист по кадрам		

1\*Вакансия врача в ГБУ КО "Междуреченский дом-интернат для престарелых и инвалидов" образовалась 30.06.2017 г. в связи с увольнением внешнего совместителя по собственному желанию (переводом на иной график работы по основному месту работы).

Данные о вакансии врача регулярно подавались в центры занятости населения городов Междуреченска и Мыски. С введением в работу интерактивного портала департамента труда и занятости населения Кемеровской области вакансия размещена на портале, видна во всех центрах занятости по области, регулярно подтверждается (обновляется), так последняя дата обновления – 17.01.2019 г. Также вакансия врача постоянно размещена на официальном сайте учреждения.

Неоднократно на безвозмездной основе размещались объявления о вакансии бегущей строкой на местных телеканалах «Июнь» и «Квант».

Специалист по кадрам регулярно просматривает информацию на таких сайтах как «Работа в России», [www.superjob.ru](http://www.superjob.ru), [www.hh.ru](http://www.hh.ru), местных сайтах, форумах, в поисках резюме врача-терапевта.

2\* При необходимости поддержания здоровья, по направлению врача специалиста или при ухудшении состояния здоровья, по показаниям, граждане также госпитализируются в стационары:

№ п/п	Госпитализация	2017год Всего 40, из них: план -20. экстр-20	2018г, Всего 44, из них: План-14 Экстр-30 Чел/услуг	Примечание
1.	Хирургическое отделение	1	11чел/14усл	
2.	Травматологическое отделение	1	0	2017г по один случай госпитализации с диагнозом: перелом шейки бедра
3.	Глазное отделение	1	2	
4.	Неврологическое отделение	1	4	
5.	Терапевтическое отделение	14чел/10усл	6	
6.	Гинекологическое отделение	1	1	
7.	Кардиологическое отделение	9чел/8усл	11	
8.	Инфекционное отделение	0	1	Госпитализация с диагнозом : опоясывающий герпес
9.	Противотуберкулезный диспансер	0	2	В 2018году после проведения флюорографического обследования 2граждан, были направлены на госпитализацию с диагнозом: туберкулез.  Выявлен один случай заболевания очагового туберкулеза у получателя социальных услуг Вертанина А.С Находиться на лечении с 26.07.2018года Второй (Фрянов В.А) в условиях стационара проведено обследование и направлен на лечение в терапевтическое отделение
10.	Лор-отделение	1	0	
11.	Офтальмологическая больница г Новокузнецк	2	1	
12.	Травматологическое отд. Г.Новокузнецк	1	0	
13.	Челюстно/лицевая хирургия г.Новокузнецк	1	0	
14.	Онкодиспансер г.Новокузнецк	1/2	0	В 2017году после проведения диспансеризации врачом-гинекологом выявлен случай онкологического заболевания- (Миткалинная Л.Г.1939г. рожд. ) проведены все рекомендуемые обследования, консультации врачей-специалистов, лабораторные

				исследования. Поставлена на учет у врача гинеколога- онколога. В октябре 2017года проведено оперативное лечение с диагнозом: Рак тела матки, в декабре 2017года проведена послеоперационная лучевая терапия. Течение послеоперационного периода без осложнений. Диспансерное наблюдение в НКОД.
15.	В/госпиталь г.Новокузнецк Терапевтическое отделение	4	2	
16.	В/госпиталь г.Новокузнецк Неврологическое отделение	1	1	
17.	В/госпиталь г.Новокузнецк Кардиологическое отделение	1	2	
18.	Дневной стационар		4	
19.	Вызов бригады СП	65	103	

#### Диспансеризация:

В течение 2017г. 2018г проведены следующие обследования получателей социальных услуг:

№	Специалисты	Всего осмотров за 2017г	Всего осмотров за 2018 г	примечание
	терапевт	705	864	Получатели социальных услуг не получают мед.помощь в полном объеме, из-за отсутствия врача. В учреждении имеется ставка врача-терапевта, которая вакантна с 30.07.2017года. Осмотр, выписку лекарственных препаратов проводит дежурный врач (фельдшер) поликлиники, согласно вызовов.
	невролог	92	83	В связи с отсутствием специалиста в поликлинике БМУЗ ЦГБ г Междуреченска диспансерный осмотр проведен не в полном объеме
	офтальмолог	100	112	
	отоларинголог	40	22	В связи с отсутствием специалиста в поликлинике БМУЗ ЦГБ г Междуреченска диспансерный осмотр проведен не в полном объеме. В апреле 2018года осмотрена только льготная категория граждан.
	хирург	127	122	
	травматолог	14	15чел/ 24посещений	Увеличение количества обращений в2018году связано: - 2 человека (7 посещений) оформление документов в МСЭ для оформления технических средств реабилитации, -1человек (2 посещения) с диагнозом перелом шейки бедра травма 2017года -8 человек(9 посещений), незначительные травмы, консультация травматолога -4 человека( 6 посещений)- коррекция в лечении по основному заболеванию. Показания для госпитализации в травматологическое отделение не было
	дерматолог	15	74	В 2018 году, в связи с эпид. обстановкой в городе, сотрудниками

				дерматовенерологического отделения поликлиники проведены плановые осмотры объектов соц. учреждений с целью выявления педикулеза и чесотки. Выборочно просмотрены получатели социальных услуг дома-интерната, педикулеза и чесотки не выявлено
	уролог	25	26	
	психиатр	59	66	
	стоматолог	144	135	
	гинеколог	63	72	
	онколог	12	15	
	эндокринолог	19	25	
	кардиолог	40	20	
	ревматолог	5	15	
	калопроктолог	1	1	
	нейрохирург	1	1	
	фтизиатр	4	11	В 2018 году после проведения флюорографического обследования 3 граждан, были направлены на обследование с диагнозом: туберкулез. Выявлен один случай заболевания туберкулеза у получателя социальных услуг Вертанина А.С проживающего в доме-интернате с 16.05.2017г(переведен из Благовещенского дома-интерната)
	сурдолог	1	1	
	пульмонолог	1	1	
	инфекционист	5	5	
	нарколог	1	1	
	Онколог г.Новокузнецк	5	1	
	Офтальмолог г.Кемерово	3	1	
	Офтальмолог г.Новокузнецк	3	3	
	Нефролог г.Новокузнецк		1	
	Кардиолог г. Кемерово	1	0	
	Травматолог-ортопед Новокузнецкий научно-практический центр медико-социальной экспертизы и реабилитации	1	3	Консультация травматолога –ортопеда при оформлении посыльного листа на МСЭ для назначения технических средств реабилитации получателям социальных услуг

Проведены диагностические методы исследования:

№ п/п	Название обследования	2017г	2018г	примечание
1.	R- графия органов грудной клетки	12	28	
2.	Ф- графия органов грудной клетки	108	86	
3.	Рентгенография поясничного отдела	4	3	
4.	Рентгенография суставов, кистей рук, стоп	7	8	
5.	Рентгенография пазух носа	1	1	
6.	Рентгенография молочной железы	1	18	
7.	СКТ грудной клетки	4	4	
8.	УЗИ органов брюшной полости	12	28	
9.	УЗИ щитовидной железы	1	2	
10.	УЗИ органов малого таза	5	7	
11.	УЗИ церебральных сосудов	1	1	
12.	УЗИ сосудов нижних конечностей	7	4	
13.	УЗИ мочевыводящих путей	7	5	
14.	УЗИ глаз г.Новокузнецк	2	3	
15.	ТРУЗИ	2	3	
16.	ЭХО КГ	18	15	
17.	Суточный мониторинг	6	3	
18.	ЭКГ	155	148	

19.	ФГДС	4	5	
20.	МРТ	3	4	
21.	ЭЭГ		1	
22.	РЭГ ЭХО	2	5	
23.	Анализ крови – клинический	103	143	
24.	Анализ крови на сифилис	44	28	Согласно приказа Минздрава России от 03.02.2015г №36 о диспансеризации, данный анализ не входит в перечень исследований. Взятие анализа только по показаниям.
25.	Анализ крови на ВИЧ	37	32	Согласно приказа Минздрава России от 03.02.2015г №36 о диспансеризации, данный анализ не входит в перечень исследований. Взятие анализа только по показаниям
26.	Биохимический анализ крови	179	160	
27.	Сахар крови		100	
28.	Кровь на гормоны		1	
29.	Анализ криви на гепатит С	39	22	Согласно приказа Минздрава России от 03.02.2015г №36 о диспансеризации, данный анализ не входит в перечень исследований. Взятие анализа только по показаниям
30.	Анализ крови на гепатит В	38	23	Согласно приказа Минздрава России от 03.02.2015г №36 о диспансеризации, данный анализ не входит в перечень исследований. Взятие анализа только по показаниям
31.	Анализ мочи	68	140	
32.	Анализ мочи по Нечипоренко		2	
33.	Анализ мочи на стерильность		3	
34.	макрота	2	12	
35.	Анализ кала	16	11	
36.	Анализ кала на скрытую кровь		6	

#### Сравнительный анализ получения льготных лекарственных средств

год	Всего инвалидов	льготы на медикаменты	Отказ от льгот	% охвата	восстановлены льготы на последующий год
2017	80	52	28	65,0 %	7
2018	100	65	35	54%	4

Количество человек имеющих льготы на медикаменты в 2018 году в сравнении с 2017 годом уменьшилось. Проводиться индивидуальная работа с получателями социальных услуг, имеющих инвалидность, которые бы согласились вернуть льготы на медикаменты

#### Сравнительный анализ в льготном лекарственном обеспечении:

год	потребность	обеспечено	сумма
2017	799 рец.	867рец.	88 515,33 руб.
2018	1115 рец.	1115рец.	108 563,26 руб.

#### Сравнительный анализ прохождения медико-социальной экспертизы (МСЭ)

	Определена группа инвалидности (впервые)	Определена группа инвалидности (повторно)	Переоформление ИПР на ИПРА	Всего	примечание

2017год	3	3	14	20	Усиление группы инвалидности -1
2018год	2	5	13	20	

Директор  
ГБУ КО «Междуреченский  
дом-интернат для престарелых и инвалидов»



Л.В.Степанова

исп.  
Бурева В.В.  
тел. 8(38475)3-70-87